**Waarde toevoegen aan het leven omdat ieder mens telt**

**In gesprek met Prof. Dr. Margriet Schneider**.

Door: Dr. Jita Hoogerduijn,

Prof. Margriet Schneider nam per 1 juli 2024 afscheid als bestuursvoorzitter van het UMC Utrecht. Zij heeft deze rol ruim acht jaar vervuld, maar heeft vele jaren in het UMC Utrecht diverse functies vervuld als internist- infectioloog, opleider, en divisiemanager. Zij kent de ziekenhuiswereld van binnenuit en heeft ook nationaal en internationaal haar sporen als bestuurder verdiend.

De grootste verandering die zij meemaakte was dat in de loop der jaren de focus van de ziekenhuiszorg is veranderd. Het UMC Utrecht is ontwikkeld van een toonaangevend internationaal (medisch gericht) ziekenhuis tot een instelling waar het belangrijkste doel is: *waarde toevoegen aan het leven van mensen omdat ieder mens telt*. Dit betekent een ommezwaai in denken en in handelen.

De 4 kerntaken van het UMC Utrecht blijven staan: zorg, onderwijs, onderzoek en valorisatie (kennis toepasbaar maken). We willen de *gezondheid* van mensen verbeteren, en de zorg van morgen ontwikkelen door steeds maar weer nieuwe ontwikkelingen, verbeteringen, te stimuleren, en door mensen op te leiden voor de toekomst. Leidend bij besluitvorming is de vraag: wat heeft nu echt impact? Wat zijn de belangrijkste vragen die mensen hebben? Waar geven we ons geld aan uit: aan een onderzoek met beperkt klinische waarde of bijvoorbeeld aan een onderzoek waar veel vrouwen met borstkanker iets aan hebben.

Waarde toevoegen aan het leven geldt ook voor medewerkers, ook voor burgers die niet per se patiënt zijn. Wat hebben mensen nodig om gezond te blijven? Waar hebben mensen zelf behoefte aan? De antwoorden op die vragen vinden we bijvoorbeeld door het doen van onderzoek in de wijken en door samenwerking met instanties die buiten het ziekenhuis belangrijk zijn zoals huisartsen, wijkverpleging, welzijnsorganisaties, maar ook met gemeentes. Zo is het UMC Utrecht betrokken bij de ontwikkeling van een gezondheidscentrum in de nieuw te bouwen wijk Cartesiusweg in Utrecht. In dit centrum zullen zorg, onderwijs en onderzoek samengaan. Hetzelfde gebeurde en gebeurt nog in Leidsche Rijn.

Samenwerken, netwerken in de regio is heel belangrijk. Dat gaat niet gemakkelijk, maar de Health Hub Utrecht en ook de regiovorming in het kader van het integraal zorgakkoord zijn goede eerste stappen. 144 partijen komen daar samen. Kernpunten zijn: Hoe vergroten we de zelfredzaamheid en de gemeenschapskracht van burgers en wat is daarvoor nodig; hoe voorkomen we zorg en wat kunnen we daarin doen; welke zorg is nodig en hoe regelen we dat zodat de juiste zorg op de juiste plek komt en tenslotte, hoe organiseren we de meest noodzakelijke zorg efficiënt en effectief.

Voor het UMC Utrecht spelen deze punten een grote rol in zorg, opleiden en onderzoek: in samenspraak met huisartsengeneeskunde, met de Hogeschool Utrecht en met patiënten werken we bijvoorbeeld aan het schakelpunt gezond leven voor leefstijladviezen, gericht op een gezonde leefomgeving. Samen met VVT instellingen (verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg) en huisartsen willen we wegen ontwikkelen om vast te stellen wie welke zorg het best kan geven. Een goed voorbeeld is de RAVU (ambulancedienst), die heeft een zorg-coördinatie centrum ingesteld zodat ieder patiënt op dié plek terecht komt waar hij het best geholpen kan worden. Misschien moeten we in de regio wel werken aan één geriatrisch traumacentrum waar kennis en ervaring gebundeld worden en waar de oudere patiënt het best geholpen kan worden. Het gaat om bundeling van krachten en goede spreiding van kennis en ervaring.

De rol van de patiënt is in de loop der jaren veranderd onder andere doordat de zorg steeds meer patiëntgericht is geworden. Het UMC Utrecht heeft daarvoor het volgende ingericht: ‘we leren u graag kennen’ (5 vragen voor patiënten zodat artsen veel beter de patiënt leren kennen en zien en beter kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van de patiënt) en ‘samen beslissen’. We willen steeds beter kunnen ingaan op de vraag wat voor ieder individu belangrijk is, ook in de medische zorg, omdat dat voor ieder anders kan zijn. Net als de samenwerking met patiënten. Het UMC Utrecht heeft een bureau ‘patiënten inzet’ waar 2000 patiënten zich hebben aangemeld. Een mooi voorbeeld van het betrekken van patiënten (en hun naasten) is de samenwerking tussen artsen, onderzoekers en ouders van kinderen met taaislijmziekte, die ertoe leidde dat middels onderzoek effectieve medicijnen voor een kind met deze ziekte kunnen worden vastgesteld. Wat eerder jaren kon duren kan nu binnen enkele weken worden vastgesteld. Dat geeft enorm veel gezondheidswinst voor deze kinderen. Participatie is belangrijk omdat we willen aansluiten bij wat er leeft, zowel op individueel niveau als wat belangrijk is voor grotere groepen.

In de toekomst wil het UMC Utrecht steeds meer en steeds beter gebruik kunnen maken van de digitale wereld. Zo werkt het UMC Utrecht aan het ontwikkelen van een databank waar gegevens van patiënten (met hun toestemming) kunnen worden gebruikt om te leren en te innoveren. De eerste stap is het vastleggen van de juiste data. Daar spelen patiënten en burgers weer een belangrijke rol: welke vragen hebben zij om gezond te blijven? Die vragen worden door onderzoekers vertaald in onderzoeksvragen en voor het vinden van antwoorden wordt weer gebruik gemaakt van die data. Het is geen eenvoudige weg, we zullen nog regelmatig een stapje terug moeten doen, maar uiteindelijk zullen we het leren.

Ouderen kunnen een enorme bijdrage leveren aan de oplossing van problemen in onze maatschappij. Zowel met het nadenken over wat nodig is om aan de grote vraag naar zorg te kunnen voldoen als meewerken aan de oplossing ervan. Het zou normaal moeten zijn om na je pensionering vrijwilligerswerk te doen. Veel ouderen doen dat al, maar lang niet allemaal.

De problemen die op ons afkomen in het licht van de vergrijzing zijn niet door de zorg alleen op te lossen, we zullen het samen moeten doen. *Waarde toevoegen aan het leven, ieder mens telt*, dat zijn de belangrijkste uitgangspunten voor wat we doen in de zorg en in de samenleving.