



NUZO STRATEGIE 2024-2028

Annemiek Tuinhof de Moed | 28 augustus 2024

Missie: NUZO laat de stem van senioren in de Provincie Utrecht en een deel van Gelderland horen. NUZO zet zich ervoor in dat mét in plaats van over senioren gesproken wordt.

Visie: Senioren in de Provincie Utrecht en een deel van Gelderland worden gehoord. NUZO brengt senioren en organisaties bij elkaar: de stem van senioren heeft impact op besluitvorming bij vraagstukken rond wonen/zorg/welzijn.

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-----|--|----|
| | <i>Inleiding</i> | |
| I | NUZO Julius Centrum, Universitair Medisch Centrum | 5 |
| II | NUZO Opdracht, ambities, doelen & werkgebieden | 8 |
| III | NUZO Governancestructuur & randvoorwaarden | 11 |

INLEIDING

Netwerk Utrecht Zorg Ouderen (NUZO) is een senior burgerparticipatieplatform dat zich inzet voor senioren in de provincie Utrecht en een deel van Gelderland. NUZO bestaat uit: Ouderendelegatie (twaalf senioren), Regiegroep (vijf bestuurders zorg/welzijn/gemeente), Ouderenpanel (klankbordgroep 95 senioren) en is versterkt met Prof. dr. Astrid Janssens, hoogleraar Patiënt en Publieke Participatie.

NUZO zet zich in voor impact voor senioren op de gebieden wonen/zorg/welzijn. Zij doet dat via: landelijke samenwerking met de zeven ouderennetwerken en de Raad van Ouderen. Daarnaast wordt samengewerkt met verschillende partners zoals Hogeschool Utrecht en Universitair Medisch Centrum Utrecht via participatie in onderzoek en projecten die aansluiten op de NUZO-thema's:

- Wonen/mobiliteit/publieke ruimte
- Gezondheid & preventie
- Welzijn & waarde
- Communicatie & burgerparticipatie

NUZO werkt vanuit een brede opvatting van positieve gezondheid waarin de burger centraal staat en op een holistische manier benaderd wordt.¹ Als overstijgend kader worden de United Nations Sustainable Development Goals aangehouden, specifiek de volgende doelen: Good Health and Well-Being (3), Quality Education (4), Industry, Innovation and Infrastructure (9), Reduced Inequalities (10), Sustainable Cities and Communities (11), Peace, Justice and Strong Institutions (16).² Voor 2024-2028 prioriteert NUZO: zichtbaarheid, impact, duurzaamheid.

NUZO's strategie is als volgt ingedeeld

Deel 1: NUZO in het Universitair Medisch Centrum Utrecht, Julius Centrum.

Deel 2: NUZO Opdracht, ambities, doelen en werkgebieden.

Deel 3: Governancestructuur & randvoorwaarden.

¹ S Geelen van, Milota M. De Nieuwe Utrechtse School. Utrecht: Universiteit Utrecht, HKU Hogeschool voor de Kunsten Utrecht, Universitair Medisch Centrum Utrecht; 2022. Inleiding, Hoofdstuk 1 p. 37.

² <https://sdgs.un.org/goals>

Achtergrond NPO 2008 - NUZO 2024

NUZO is in 2008 opgericht vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) met als taak om in de eigen regio de inzichten uit het NPO-programma te delen en te verspreiden.³ De aan de acht academisch medische centra gekoppelde Nederlandse ouderennetwerken hebben zich sinds die tijd verder ontwikkeld. Ieder netwerk legt andere accenten ook wat betreft de governancestructuur van het netwerk. Gemene delers zijn er ook: in gesprek gaan mét in plaats van over senioren, samenwerking met de Raad van Ouderen die het ministerie van VWS gevraagd en ongevraagd adviseert, en landelijke samenwerking en afstemming met de andere netwerken.

NUZO: In gesprek mét ouderen én bestuurders

Naast overeenkomsten zijn er verschillen tussen de Nederlandse ouderennetwerken. De governancestructuur van NUZO, die in 2022 wijzigde, maakt vergaande participatie mogelijk. De Ouderendelegatie (twaalf ouderen) werkt nauw samen met de Regiegroep (vijf bestuurders zorg/welzijn/gemeente) en het Ouderenpanel (95 senioren). De koppeling senioren-bestuurders faciliteert uitwisseling en samenwerking op basis van gelijkwaardigheid en gericht op impact op de gebieden wonen/zorg/welzijn.

NUZO Senior Burgerparticipatieplatform | Ruimte voor de juiste zorg

De actuele noodzaak tot het anders inrichten van de zorg heeft ook consequenties voor burgers en voor de manier waarop je hen betreft. Er is een andere manier van kijken nodig: van een nadruk op ziekte en zorg naar een bredere blik op gezondheid, dit vraagt om een continue dialoog tussen maatschappelijke partijen en disciplines.

Ook de opdracht van NUZO is met actuele ontwikkelingen meegegroeid sinds 2008. Waar NUZO bij aanvang gericht was op kennisdeling en verspreiding werd haar taak breder en is het nu noodzakelijk keuzes te maken. Ruimte voor de juiste zorg, ofwel ruimte om de goede dingen te doen leidt tot de vraag: wat doen wij wel/niet meer?

NUZO zet haar uitgebreide netwerk gericht in om senioren continu in contact te brengen met partijen en disciplines in steeds veranderende contexten.⁴ Participatie van senioren is het doel, NUZO faciliteert daartoe verbindingen tussen bottom up en top down en ziet erop toe dat participatie vergaand is, dat betekent dat er in de praktijk vaak in co-creatie samengewerkt wordt.

NUZO's herziene opdracht wordt productief dankzij strategische samenwerking in projecten en door het organiseren van brede netwerkbijeenkomsten in samenwerking met partners. Toetssteen voor samenwerking is steeds positieve (maatschappelijke) impact voor senioren in NUZO's werkgebied.

³ <https://www.nivel.nl/nl/nieuws/nationaal-programma-ouderenzorg-2008-2016-waardevol>

⁴ Vergelijk de aanpak met Priority Setting Partnerships waarbinnen domein overstijgende dialoog plaatsvindt tussen ouderen, zorg/welzijnsprofessionals, onderzoekers, beleidsmakers om te komen tot een breed gedeelde agenda met breed gedragen prioriteiten. S Geelen van. De Nieuwe Utrechtse School. Utrecht: Universiteit Utrecht, HKU Hogeschool voor de Kunsten Utrecht, Universitair Medisch Centrum Utrecht; 2022. P. 119

Zorg van Morgen | Burgerparticipatie vanuit Universitair Medisch Centrum Utrecht

De zorg bereidt zich voor op grote uitdagingen: tekort aan zorgpersoneel, vergrijzing en stijgende zorguitgaven. Samenwerking tussen verschillende domeinen en organisaties is noodzakelijk. In het kader van Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP) zijn landelijk regiobeelden en plannen gemaakt om de benodigde verandering in denken en werken teweeg te brengen.⁵ De JZOJP pijlers⁶ vereisen organisatie van burgers/patiënten/cliënten op regionaal niveau.

NUZO is regionaal betrokken bij verschillende IZA overlegtafels en aansluitende implementatie van plannen. Recent is daaraan toegevoegd het penvoerder- en projectleiderschap van de ZonMW subsidie Coalitievorming Regionale Participatiehubs in samenwerking met Stichting Omzien en SAMEN030.

Om de zorg opnieuw in te richten wordt gedacht vanuit de zorgverlener en de patiënt. Universitair Medisch Centrum Utrecht erkent daarbij dat haar bezoekers niet samenvallen met de (tijdelijke) rol van patiënt. Om de zorg van morgen vorm te kunnen geven en aan te sluiten bij domein overstijgende behoeften van patiënten wordt niet alleen informatie ingewonnen bij mensen die patiëntvervangingsdeskundigheid hebben, maar bij burgers in brede zin. NUZO, senior burgerparticipatie platform, garandeert de benodigde alternatieve kijk op zorg en participatie vanuit het Universitair Medisch Centrum Utrecht. NUZO heeft zestien jaar ervaring met participatie van ouderen in de provincie Utrecht en een deel van Gelderland. Het is een geolied platform bestaand uit de ouderendelegatie (twaalf leden met senior expertise) en het Ouderenpanel (95 leden voor brede vertegenwoordiging).

NUZO richt zich vanuit de afdeling Global Public Health & Bioethics op gezond leven en preventie via participatie in zorg, onderzoek, onderwijs en projecten.

*'We speak about the earth, but we are the earth.'*⁷

Met het inzicht van het belang van participatie rijst ook de vraag wat wij daaronder precies verstaan? De governancestructuur van het NUZO is gericht op een hoge mate van participatie; waar mogelijk, gaat deze om co-creatie en meebeslissen. Deel 2 gaat in op de hieraan gekoppelde opdracht en ambities, het afsluitende gedeelte van deel 3; NUZO anno 2028, gaat in op NUZO's bijdrage aan de ontwikkeling van patiënt- en publieke participatie en ontwikkeling van kennis(deling).

⁵ Rapport Burgers in de Boardroom, VWS 2022. Beschikbaar via: <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/actueel/nieuws/gedeeld-eigenaarschap-nodig-voor-effectieve-burger-en-patientenparticipatie/> Geraadpleegd op 11 januari 2024.

⁶ • (Duurdere) zorg voorkomen
• Zorg verplaatsen en rondom de patiënt organiseren
• Zorg vervangen door slimme zorg en inzet van eHealth

⁷ David Bohm zie bijvoorbeeld: https://www.youtube.com/watch?v=mDKB7GcHNac&t=162s&ab_channel=Peacefulness Geraadpleegd op 31 januari 2024.

Zorg van morgen | NUZO in zorg/onderzoek/onderwijs Universitair Medisch Centrum Utrecht
*'Zorg, onderzoek en onderwijs zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom zijn onderwijs en onderzoek een wezenlijk onderdeel in alle domeinen binnen de Zorg van morgen.'*⁸

2024 markeert het jaar van NUZO's verhuizing van de afdeling Huisartsgeneeskunde en Verplegingswetenschappen naar de afdeling Global Public Health & Bioethics, team Bioethics & Health Humanities. Deze transitie versterkt NUZO met Prof. dr. Astrid Janssens, hoogleraar Patiënt en Publieke Participatie. De interne verhuizing sluit aan bij de toename van het aantal senioren in de maatschappij en in de patiëntpopulatie van UMC Utrecht. NUZO 's focus is aansluitend hierop geactualiseerd naar: senior burgerparticipatie platform met een krachtig netwerk.

NUZO is gevestigd in het Julius Centrum dat als kenniscentrum gericht is op verbetering van patiëntenzorg via multidisciplinair wetenschappelijk onderzoek en onderwijs aan een brede groep studenten. NUZO zet zich sinds de oprichting vanuit het Julius Centrum in voor verbetering van zorg onderzoek en onderwijs via de inzet van senioren. Leden van de Ouderendelegatie zijn nauw betrokken bij onderzoek, onderzoekers kunnen daarnaast gebruik maken van het bredere Ouderenpanel. Leden van de Ouderendelegatie dragen bij aan kwalitatief hoogwaardig onderwijs via inzet in het onderwijs en deelname aan de klankbordgroep curriculumontwikkeling.⁹

Naast de verbinding met zorg, onderzoek en onderwijs via UMC Utrecht en het Julius Centrum staat NUZO voor sociaal engagement en maatschappelijke betrokkenheid die concreet zichtbaar en voelbaar is voor senioren.

De maatschappelijke veranderingen (toename aantal senioren in maatschappij en patiëntpopulatie UMCU) vragen om een passende focus en strategische samenwerking:

- Intern: samenwerking met Regiegroepleden krijgt vorm in concrete projecten, zie deel 3.
- Kennisplatform Utrecht Sociaal; de werkplaats Sociaal Domein van de regio Utrecht: De transformatie van het sociaal domein vraagt om gerichte samenwerking met het veld. De al bestaande samenwerking is naar bestuurlijk niveau getild via deelname aan de Taskforce Wonen, Welzijn, Zorg Ouderen 2040 en aangevuld met participatie in de expertisegroep ter ontwikkeling van de nieuwe master Ageing Society.
- Intern: Academische Werkplaats Wijkverpleging: De transformatie van de zorg vraagt om een veranderende kijk op patiënten en inzet van burgers. De samenwerking met Dr. Nienke Blijenberg is versterkt: De Ouderendelegatie zal de komende twee jaar deelnemen in de stuurgroep en vergaande participatieonderzoeken van de Academische Werkplaats om te komen tot innovatieve vormen van co-onderzoek. Daarnaast hebben leden van de Ouderendelegatie zitting in de Curriculum Klankbordgroep en wordt aan verschillende onderwijsmodules bijgedragen: Meet the Expert, Narrative Medicine: de verhalenpoli.

⁸ https://umcutrecht.sharepoint.com/sites/ORG_Raad-van-bestuur/SitePages/Domein-Research.aspx
Geraadpleegd op 31 januari 2024.

⁹ United Nations Sustainable Development Goals, 4 Quality Education. <https://sdgs.un.org/goals>
Geraadpleegd op 21 februari 2024.

II NUZO Opdracht, ambities, doelen & werkgebieden

Missie: NUZO laat de stem van senioren in de Provincie Utrecht en een deel van Gelderland horen. NUZO zet zich ervoor in dat mét in plaats van over senioren gesproken wordt.

Visie: Senioren in de Provincie Utrecht en een deel van Gelderland worden gehoord. NUZO brengt senioren en organisaties bij elkaar: de stem van senioren heeft impact op besluitvorming bij vraagstukken rond wonen/zorg/welzijn.

“De mens werd opgevat als ding [...] Maar de mens is geen ding, hij is een dialoog.”¹⁰

In dit deel wordt NUZO's opdracht beschreven, de ambities en daaraan gekoppelde doelen maken deze opdracht tastbaar, de werkgebieden geven aan waar NUZO precies actief is. Zie voor een nadere beschrijving de bijlage: NUZO Plan van Aanpak 2024-2025. Voor de aanpak en manier van evalueren hebben in 2024-2028 drie aspecten prioriteit: zichtbaarheid, impact, duurzaamheid. Voor de ontwikkeling van het netwerk, haar producten en het voortbestaan zijn deze drie wezenlijk. Iedere beschrijving van ambities en doelen wordt daarom gestructureerd aan de hand van deze aspecten.

NUZO geeft ouderen een podium om invloed uit te oefenen. NUZO's opdracht:

- Stem van senioren uit de provincie Utrecht en een deel van Gelderland laten klinken gericht op impact wonen/zorg/welzijn.
Zoveel mogelijk in directe vorm: een gevarieerde groep senioren neemt structureel deel aan overlegtafels (via samenwerking tussen OD/OP/ouderen in de regio).
- Gelijkwaardige samenwerking/dialoog tussen senioren & partners stimuleren.
Via participatie in onderzoek & projecten en strategische samenwerking.
- Vergaande (senior)participatie, continue inzet: draagkracht gekoppeld aan eigenaarschap. Participatiematrix UMC Utrecht: Adviseur/Partner/Regisseur. Participatieladder: Consulteren, co-producen, (mee)beslissen.
- Bijdragen aan inclusie van senioren in brede zin.¹¹
Persoonlijke inzet leden genereert maatschappelijke impact. Inspiratie goed ouder worden en Healthy Living (versus ageism) zichtbaar: OD-ambassadeurs, interventies en best-practices.

Ambities

Gekoppeld aan de opdrachten worden ambities beschreven, uitmondend in toetsbare doelen en resultaten voor de komende vijf jaar. NUZO is initiatiefnemer en trekker wat betreft deze ambities. Realisatie ervan is het resultaat van nauwe samenwerking met onze partners, stakeholders en de doelgroep senioren in de provincie Utrecht en een deel van Gelderland.

1. NUZO is hét aanspreekpunt voor senior burgerparticipatie in de brede regio Utrecht.
2. NUZO en de andere netwerken zijn aanspreekpunt senior burgerparticipatie landelijk.
3. NUZO fungeert i.s.m. netwerken landelijk als nieuwsbron op het gebied van ouderen.
4. NUZO is in hoge mate onafhankelijk door uitbreiding en spreiding van inkomsten.
5. NUZO governance structuur: co-projecten/onderzoek/onderwijs senioren + Regiegroep.
6. NUZO innoveert langs thema's: (door)ontwikkeling producten/tools/train de trainer.
7. NUZO inspireert: best-practices senior burgerparticipatie inclusief reflectie.
8. NUZO includeert: uitbreiding ouderenpanel fysiek en in inzet.¹²
9. NUZO borgt continuïteit door efficiënte aansturing en inrichting werkproces.
10. NUZO vernieuwt zichzelf: Ouderendelegatie nodigt gesprekspartners uit ter ontwikkeling.

¹⁰ S Geelen van. De Nieuwe Utrechtse School. Utrecht: Universiteit Utrecht, HKU Hogeschool voor de Kunsten Utrecht, Universitair Medisch Centrum Utrecht; 2022. P. 33

¹¹ En van andere niet geïncludeerde ouderen: ouderen met migratieachtergrond, een lage SES, verminderde mobiliteit etc.

¹² Het streven is om het Ouderenpanel vergroten en te verbreden (inhoudelijk en over de regio verspreid).

Doelen

1. NUZO is hét aanspreekpunt voor senior burgerparticipatie in de brede regio Utrecht.
Doel: Deelname aan IZA tafels behouden en bestendigen.
Zichtbaar: Participatie bij uitvoering plan(nen).
Impact: Senioren ervaren meerwaarde (focus NUZO).
Duurzaam: NUZO zet zich in voor (proces)evaluatie t.g.v. borging input senioren.
2. NUZO en de andere netwerken zijn aanspreekpunt senior burgerparticipatie landelijk.
Doel: Gedeelde communicatiestrategie wat betreft adviezen Raad van Ouderen.
Zichtbaar: Delen adviezen landelijk gelijktijdig: LinkedIn/website/nieuwsbrief.
Impact: Adviezen bereiken politiek/organisaties/onderzoek/beleidsmakers/senioren.
Duurzaam: Adviezen komen tot hun recht door effectief sluitpunt zichtbaarheid.
3. NUZO fungeert i.s.m. netwerken landelijk als een nieuwsbron op het gebied van senioren.
Doel: Landelijk gevormd en uitgezet tweewekelijks nieuwsbericht over senioren.
Zichtbaar: Landelijk gelijktijdig gedeeld via LinkedIn/website/nieuwsbrief.
Impact: Stem van senioren wordt gehoord en meegenomen, participatie en inclusie.
Duurzaam: Krachten worden gebundeld en daardoor versterkt.
4. NUZO is in hoge mate onafhankelijk door uitbreiding en spreiding van inkomsten.
Doel: Uitbreiding sponsorpartners, inkomsten via onderzoek/projecten/onderwijs subsidies dragen bij aan onafhankelijkheid stem van ouderen (doel 6).
Zichtbaar: NUZO bouwt financiële ruimte op.
Impact: NUZO initieert weer projecten/onderzoek/onderwijs/bijeenkomsten.
Duurzaam: NUZO ontwikkelt zich kan flexibel inspelen op actualiteit.
5. NUZO governancestructuur: co-projecten/onderzoek/onderwijs senioren + Regiegroep.
Doel: Vruchtbare samenwerking ouderen en Regiegroep.
Zichtbaar: Ontstaan co-projecten/onderzoek/onderwijs.
Impact: Vergaande participatie & creatie, gelijkwaardige uitwisseling, samenwerking.
Duurzaam: Governancestructuur functioneert zoals bedoeld.
6. NUZO innoveert langs thema's: (door)ontwikkeling producten/tools/train de trainer.
Doel: Product doorontwikkelen, nieuw product /tool/train de trainer ontwikkelen
Zichtbaar: Mondzorg doorontwikkelen /Proeftuinwijkverpleging + Therapy@home wordt train de trainer patiëntparticipatie in onderzoek.
Impact: Mondzorg brede groep senioren, UMCU format patiëntparticipatie
Duurzaam: Eerdere lessons learned verder ontwikkelen en verspreiden.
7. NUZO inspireert: best-practices senior burgerparticipatie inclusief reflectie.
Doel: Best-practices verzamelen ter verspreiding en inspiratie.
Zichtbaar: Lijst aanleggen.
Impact: Bewustwording en inspiratie in de regio.
Duurzaam: Bezoekers denken mee brede netwerkbijeenkomst VNG Utrecht/KUS
8. NUZO includeert: Uitbreiding ouderenpanel fysiek en in inzet.
Doel: Uitbreiding panel tot diverse groep 100 leden, verspreid over regio, 2026.
Zichtbaar: Ouderenpanel met aantal specifieke kenmerken is in beeld.
Impact: Ouderenpanel wordt meer representatief voor ouderen in de regio
Duurzaam: Grotere representativiteit vergroot inzetbaarheid.
9. NUZO borgt continuïteit door efficiënte aansturing en inrichting werkproces.
Doel: Werkinstructie secretariaat en archief up to date, nieuw PvA themagroepen.
Zichtbaar: NUZO is productief, behaalt resultaten waar ouderen voordeel mee doen.
Duurzaam: Secretariaat effectief (2 dagen wordt 3) themagroepen zelfsturend.
Impact: NUZO-manager effectief (3 dagen wordt 4).
10. NUZO vernieuwt zichzelf: Ouderendelegatie nodigt gesprekspartners uit ter ontwikkeling.
Doel: Continue ontwikkeling van NUZO-identiteit en communicatie via dialoog.
Zichtbaar: NUZO is zichtbaar, presenteert boodschap aantrekkelijk.
Duurzaam: NUZO vernieuwt zichzelf constant, blijft op de hoogte, beweegt mee.
Impact: Focus verheldert, netwerk van partners/opdrachten/donateurs breidt uit.

Werkgebieden

NUZO zet zich in om de stem van senioren te laten klinken in de provincie Utrecht en een deel van Gelderland, na de ambities en doelen worden hier ten slotte de gebieden beschreven waarbinnen NUZO werkt. Ter illustratie zijn enkele voorbeelden beschreven, zie voor een meer uitgebreide beschrijving NUZO Jaarverslag 2023.

- **Onderwijs**

Voorbeelden: UMC Utrecht | Meet the Expert / Verhalenpoli / Curriculum klankbordgroep / Cursus Medical Humanities: Sterfelijkheid

Hogeschool Utrecht: Expertisegroep voor nieuw te ontwikkelen master over ouder worden.

- **Onderzoek & projecten**

Voorbeelden: UMC Utrecht Orange Health, CovidTherapy@HOME. Hogeschool Utrecht: onderzoek bij verschillende lectoraten waaronder Innovatie van Beweegzorg, Verplegingsstudies.

- **Strategische (netwerk)samenwerking**

Voorbeelden: Regiegroep, Kennisplatform Utrecht Sociaal; de werkplaats Sociaal Domein van de regio Utrecht en deelname aan de expertisegroep ter ontwikkeling van de nieuwe master Ageing Society, Academische Werkplaats Wijkverpleging: i.s.m. Dr. Nienke Blijenberg, de Ouderendelegatie zal de komende twee jaar deelnemen in de stuurgroep en vergaande participatieonderzoeken van de Academische Werkplaats om te komen tot innovatieve vormen van co-onderzoek.

- **Maatschappelijke projecten**

Voorbeelden: Module Zingeving in de praktijk i.s.m. CoiL, Verzilver uw gemeente, Bijeenkomsten PZNL: vragen rond het levenseinde voor lastiger te bereiken senioren i.s.m. Septet, Stichting Asha, Habiba Chrifi-Hammoudi.

Evaluatie governancestructuur

Eind 2023 is de in 2022 ingezette governancestructuur geëvalueerd. De Ouderendelegatie heeft in drie werkgroepen gereflecteerd op de structuur. De leden van de Regiegroep zijn afzonderlijk gesproken door de voorzitter van de Ouderendelegatie en de manager. Uit de evaluaties volgen punten ten aanzien van structuur en inhoud, hierop wordt hieronder ingegaan. Wat betreft de inhoud zijn de volgende prioriteiten aangegeven: verhelderen van de focus en partners, vergroten zichtbaarheid NUZO. Met de evaluatie & reflectiebijeenkomsten is met beide een start gemaakt, aansluitend zijn in dit document de missie, visie en strategie geactualiseerd.

Governancestructuur continueert

De structuur van Ouderendelegatie, Regiegroep, Ouderenpanel blijft, met enkele wijzigingen:

Regiegroep uitbreiding

Genoemd is dat uitbreiding dient te gebeuren op basis van inhoud, daarnaast is er de wens meer inclusief te worden. Uitbreiding is ook wenselijk vanwege de veranderende maatschappij en opdracht, regionale spreiding, de kwetsbaarheid vanwege de beperkte omvang.

- Zichtbaar: Er ontbreken een aantal partners: informeel/formeel, ziektekostenverzekeraar, levenseinde zorg/zingeving, netwerk ouderen met migratieachtergrond, GGDrU
- Impact: Zoals in de missie wordt gesteld brengt NUZO senioren in contact met organisaties gericht op impact op wonen/zorg/welzijn, uitbreiding moet gericht zijn op het vergroten van die impact.
- Duurzaam: Impact voor senioren verwezenlijken en tegelijkertijd tastbaar maken wat NUZO doet.

Ouderenpanel uitbreiding

De Ouderendelegatie maakt vergaande participatie mogelijk doordat haar leden veelal hoogopgeleid zijn en/of werkervaring hebben op hoog niveau. Dit maakt leden tot sterke gesprekspartners met een rijke variatie aan senior expertise. Leden zijn ook in staat de opzet van onderzoek/projecten mee te lezen en bij te sturen. Dit draagt bij aan NUZO's opdracht van vergaande participatie. De opdracht van inclusie van senioren in brede zin wordt deels ondervangen door het Ouderenpanel. Het Ouderenpanel vervult deels al deze rol, echter deze dient uitgebreid te worden, ook wat betreft spreiding over de regio. In 2024 wordt hiertoe een contactpersoon geworven.¹³

Regiegroep - Ouderendelegatie samenwerking

De samenwerking tussen de Regiegroep en de Ouderendelegatie (inclusief RvO) vormt een onmisbare schakel die vergaande participatie van senioren mogelijk maakt. In 2024 worden mogelijkheden verkend om de samenwerking meer productief te maken.¹⁴ Herstructurering van het overleg en doorontwikkeling van netwerkbijeenkomsten zoals hierna beschreven spelen hierin ook een rol.

¹³ Zie ook deel 2, doel 8.

¹⁴ Zie ook deel 2, doel 5.

Regiegroep overleg herstructurering

Sinds 2024 hebben de overleggen plaats bij de leden op locatie, het roulerend voorzitterschap is hieraan gekoppeld. De gastheer/vrouw en voorzitter wordt gevraagd ter inleiding kort te vertellen over de locatie en huidige ontwikkelingen in de organisatie en uitgenodigd een vraag die op dit moment actueel is binnen de organisatie aan de Ouderendelegatie in te brengen.

Zichtbaar: Overleg op locatie inclusief voorzitter, vraag aan Ouderendelegatie.

Impact: Uitwisseling op inhoud, samenwerking aan hand van actualiteit.

Duurzaam: Balans in halen en brengen.

Ouderendelegatie overleg herstructurering

Het overleg van de Ouderendelegatie is geherstructureerd: een maximaal aantal agendapunten, tijd per onderdeel, specificering agendapunten. Er is ruimte opgenomen om dieper in te gaan op thema's. Het overleg wordt gestart door een nieuw en een oud lid ter inspiratie en met het oog op inclusie van nieuwkomers (hindernis die genoemd is bij evaluatie). Notulen zijn gericht op actiepunten.

Vorderingen van projecten/onderzoeken/themagroepen worden in schema's inzichtelijk.

Zichtbaar: Agendapunten binnen de tijd, én er is ruimte dieper op actuele punten in te gaan.

Impact: Overleggen leiden tot actie.

Duurzaam: Overleggen leiden tot energie en bevrediging.

Themagroepen aanpassing aanpak

Trekkers vinden voor themagroepen blijkt moeizaam. Alleen voor Wonen/mobiliteit/Publieke ruimte is dit gelukt. De manager heeft de trekkersrol voor de andere groepen tijdelijk vervuld, dit is niet duurzaam. Het werken aan verschillende projecten werd als interessant ervaren met kanttekeningen wat betreft continuïteit en bevrediging. De startnotities blijken niet toereikend. De manager blijft 'opdrachten' verwerven i.s.m. Ouderendelegatie, een gewijzigde aanpak wordt getest.

Zichtbaar: Startnotities in één lijn, aangevuld met aanpak, voortgangsformat.

Impact: Zelfsturende themagroepen.

Duurzaam: Leden themagroepen ervaren bevrediging en zijn productief.

Brede netwerkbijskomsten

Zichtbaarheid en identiteit, blijken NUZO's voornaamste zwakke plekken. Samen met onbekendheid van NUZO-thema's was dit aanleiding voor vier jaarlijkse brede netwerkbijskomsten.¹⁵

Bijeenkomsten worden voorbereid door leden van de betreffende themagroep en verspreid over de regio georganiseerd. Programma: presentatie themagroep, gastspreker, workshops, netwerkborrel. Een gevarieerd publiek wordt uitgenodigd: senioren, beleidsmakers, professionals, onderzoekers.

Uit reacties van bezoekers, aanvragen tot samenwerking door partners (RIVM, GGDrU, FNV Ouderen, VNG Utrecht), toename van nieuwsbriefinschrijvingen (52 nieuwe inschrijvingen), uitbreiding Ouderenpanel (45 nieuwe leden) en verzoeken tot deelname aan de Ouderendelegatie (6 sollicitaties) en uit de evaluaties door de Regiegroep en Ouderendelegatie blijkt het succes van deze aanpak. De bijeenkomsten dragen bij aan NUZO's opdracht en aan vrijwel alle ambities.¹⁶

Zichtbaar: NUZO en themagroepen zichtbaar in provincie Utrecht en een deel van Gelderland.

Impact: NUZO biedt senioren een platform, draagt bij aan hoge participatiegraad en inclusie.

Organisatie van bijeenkomsten kan in nauwe samenwerking met Regiegroepleden.

Workshops verder benutten voor seniorparticipatie: partners leggen senioren voor.

Duurzaam: NUZO co-organiseert bijeenkomsten (meerwaarde samenwerking, spreiding kosten).

¹⁵ Brede Netwerk/Thema Bijeenkomsten 2023

Wonen/mobiliteit/publieke ruimte donderdag 6 april 13:30-17:00 i.s.m. VNG Utrecht

Welzijn & Waarde donderdag 5 oktober 13:30-17:00

Gezondheid & preventie donderdag 7 december 13:30-17:00

Communicatie & burgerparticipatie donderdag 25 april 13:30-17:00 (2024)

¹⁶ Zie ook deel 2.

Versterking landelijke samenwerking: zichtbaarheid en herkenbaarheid netwerken

Ook landelijk is er een verbetering te maken wat betreft de zichtbaarheid van de netwerken. Hiertoe is de manager aangesloten bij de landelijke werkgroep communicatie. Voor 2024 wordt een aantal gezamenlijke doelen op het gebied van communicatie nagestreefd.

Zichtbaar: Landelijke netwerken zijn zichtbaar, fungeren als nieuwsbron.

Impact: Herkenbaarheid.

Duurzaam: Door gezamenlijke communicatiestrategie, krachtenbundeling en vergroting impact.

Randvoorwaarden & realisatie

Om NUZO's opdracht goed uit te voeren en de beschreven ambities te kunnen realiseren, zijn de volgende randvoorwaarden essentieel: een sterke NUZO-organisatie, een verdieping van samenwerking binnen UMC Utrecht en het Julius Centrum in het bijzonder, samenwerking met bestaande en nieuwe partners en voldoende middelen.

De strategie wordt afgesloten met een beschrijving van NUZO anno 2028.

Sterke NUZO-organisatie

Met Prof. dr. Astrid Janssens, hoogleraar Patiënt en Publieke Participatie is NUZO inhoudelijk verbonden met de afdeling Global Public Health & Bioethics, team Bioethics & Health Humanities. De huidige opzet van manager (24 uur), secretariaat (14 uur), Ouderendelegatie (12 leden), Ouderenpanel (95 leden), Regiegroep (vijf leden) vormt een goed vertrekpunt met de gewenste ontwikkelingen zoals geschetst in deel 2.

Een sterke organisatie is actief, zichtbaar en heeft impact. Deze strategie actualiseert NUZO's missie, visie en focus. Een sterke organisatie levert resultaat. De gestelde doelen maken de impact tastbaar en maken een hernieuwde presentatie van NUZO mogelijk, zowel in de loop van het jaar als in het jaarverslag van 2024.

Zichtbaar: NUZO participeert in- en extern in onderzoek/projecten/onderwijs, jaarverslag 2024.

Impact: NUZO genereert aandacht en nieuwe aanvragen voor samenwerking.

Duurzaam: NUZO maakt doorstart van 'niet op netvlies' naar gewenste samenwerkingspartner.

Samenwerking UMC Utrecht en Julius Centrum

NUZO draagt bij aan patiëntparticipatie in brede zin en senior participatie in specifieke zin in het Universitair Medisch Centrum Utrecht, er wordt gezocht naar structurele samenwerking met alle interne betrokkenen rond dit onderwerp.

Zichtbaar: NUZO participeert in onderzoek/projecten/onderwijs, zichtbaar via LinkedIn/Connect.

Impact: NUZO draagt bij aan excellere zorg/onderzoek/onderwijs Universitair Medisch Centrum Utrecht, NUZO is bekend binnen alle relevante gelederen in UMC Utrecht.

Duurzaam: NUZO blijft gevestigd in Julius Centrum, Universitair Medisch Centrum Utrecht.

Samenwerking bestaande en nieuwe partners

De samenwerking met de Regiegroep wordt opnieuw vormgegeven en met leden uitgebreid, zoals beschreven in deel 2. Ook wat betreft sponsorpartners volgt een uitbreiding zoals hierna beschreven.

Middelen

Wat betreft inkomsten hebben trouwe sponsorpartners altijd een redelijk solide basis gevormd waarop is voortgebouwd. De giften garandeerden de benodigde infrastructuur van inzet door de manager en het secretariaat, vanaf 2024 komt de inzet door Prof. dr. Astrid Janssens, hoogleraar Patiënt en Publieke Participatie hierbij. De subsidie van VWS, aangevraagd in samenwerking met de zeven andere landelijke netwerken, garandeerde vacatiegelden van de leden van de Ouderendelegatie en enkele bijeenkomsten. Tot en met 2023 zijn brede netwerkbijeenkomsten in de begroting opgenomen, vanaf 2024 zijn deze uit noodzaak geschrapt en wordt geprobeerd deze tóch voort te zetten door creatief te zijn met samenwerkingen en inzet van het netwerk. De post is hieronder toch opgenomen omdat deze creatieve inzet door de manager uiteraard ook tijd kost. Bovendien zijn de bijeenkomsten zoals beschreven succesvol en dragen deze concreet bij aan de gestelde opdracht, ambities en doelen en zijn doeltreffend gebleken voor de zichtbaarheid van NUZO.

Inkomsten

| | |
|---|------------------------|
| Opbrengsten sponsorpartners | € 90.000,00 |
| Subsidie VWS Stem van Ouderen (1,33 jaar) | € 21.280,00/ 17.024,00 |
| Totaal | € 107.024,00 |

Uitgaven

| | |
|--|---------------|
| Personele lasten | € 108.319,000 |
| Overige kosten (declaraties, reiskosten, klein drukwerk) | € 3.700 |
| Brede netwerkbijeenkomsten (2023) | € 5.000 |
| Totaal | € 117.019,00 |

Er is op deze manier een jaarlijks tekort van € 10.000,00. Verdere spreiding van inkomsten draagt, naast de urgentie van een sluitende begroting en waarborging van continuïteit, bij aan de onafhankelijkheid van het platform.

Voor de vervulling van NUZO's opdracht is het essentieel om te kunnen blijven ontwikkelen en innoveren. Aangezien zichtbaarheid hierbij voor NUZO een extra belangrijke rol speelt zijn aanvullende inkomsten nodig voor het (door)ontwikkelen van tools/producten, het kunnen initiëren van onderzoek en projecten, het kunnen realiseren van publicaties (extra tijdsinvestering).

Uitbreiding inkomsten

Voor het uitbreiden van inkomsten zijn afspraken gemaakt met aanvullende sponsorpartners. Naast de VWS-subsidie (opnieuw toegekend voor 2024) worden aanvullende subsidies aangevraagd. Tot slot is een format ontwikkeld voor vergoeding van inzet door leden van de Ouderendelegatie en het Ouderenpanel. Deze inzet heeft in het verleden altijd kosteloos plaatsgevonden. Inmiddels is het raadplegen van de doelgroep veelal voorwaarde voor subsidieaanvragen. Om potentiële samenwerkingspartners tegemoet te komen en tegelijkertijd de waarde van het platform en haar infrastructuur duidelijk te maken is een format opgesteld dat ingaat op samenwerkingsvormen en de kosten daarvan. Eind 2023 heeft deze aanpak de eerste opbrengsten opgeleverd, begin 2024 heeft deze aanpak een verder vervolg gekregen.

| | |
|------------|---|
| Zichtbaar: | 2024 Sponsorpartners naar € 110.000,00, inkomsten onderzoek e.a. € 10.000,00 |
| Impact: | Inkomsten dekken uitgaven in 2024, extra bijeenkomsten en publicaties 2025-2028 |
| Duurzaam: | NUZO ontwikkelt zich tot platform dat participatie in UMC Utrecht en Julius Centrum + verbinding 'naar buiten' via landelijk/regionaal/lokaal netwerk garandeert. |

NUZO ANNO 2028

Ontwikkelt zich tot senior burgerparticipatie platform in het Julius Centrum dat intern in het Universitair Medisch Centrum Utrecht breed bekend is en specifiek bij alle relevante expertisecentra.¹⁷ NUZO werkt op het gebied van patiëntparticipatie binnen het Universitair Medisch Centrum onder andere nauw samen met het bureau patiënteninzet en de cliëntenraad. NUZO zet zich, met Prof. dr. Astrid Janssens hoogleraar Patiënt en Publieke Participatie, in voor ontwikkeling van patiënt en publieke participatie, voor ontwikkeling van kennis daarover en deling van die kennis en draagt daarmee bij aan hoogwaardige kwaliteit en innovatie van zorg/onderzoek/onderwijs. Universitair Medisch Centrum Utrecht zal koploper op het gebied van patiëntparticipatie zijn door interne huisvesting van dit platform met haar lokale, regionale en landelijke verbindingen.

NUZO garandeert vanuit het Julius Centrum de verbinding tussen de wereld binnen en buiten het Universitair Medisch Centrum Utrecht. NUZO's netwerk en partners op landelijk, regionaal en lokaal niveau op het gebied van zorg- welzijn en formeel - informeel heeft voor Universitair Medisch Centrum Utrecht enerzijds de functie van venster naar buiten, met bijbehorende samenwerkingsmogelijkheden en ingangen tot specifieke doelgroepen senioren.¹⁸ Anderzijds fungeren NUZO en haar netwerk als ambassadeurs van Universitair Medisch Centrum Utrecht die gericht in contact treden met senioren, netwerken, op plekken waar domein overstijgende samenwerking met partners plaatsvindt die buiten de reguliere scope van het Universitair Medisch Centrum Utrecht liggen. Met de toename van het aantal ouderen, de benodigde transitie van de zorg en de maatschappij, wordt patiënt en publieke participatie, naast wezenlijk vanuit menselijk perspectief, extreem urgent. Nu de toenemende zorgvraag van senioren niet meer door de zorg alleen vervuld kan worden vormt NUZO een onmisbare schakel naar de benodigde omslag, ook met het oog op het directe beroep dat op vitale senioren zal moeten worden gedaan.

¹⁷ https://umcutrecht.sharepoint.com/sites/ORG_Raad-van-bestuur/SitePages/Speerpunten.aspx
Geraadpleegd op 21 februari 2024.

¹⁸ Voorbeelden: ouderen in de regio, ouderen met een lage SES, ouderen met een migratieachtergrond.